



Technical Support Engineer (m/w/d)

Document Lifecycle Management oder anspruchsvolles IT-Consulting, die CIB ist Innovationspartner für viele bekannte Unternehmen. Wir liefern nicht nur millionenfach genutzte Software, sondern Kreativität und Umsetzungskraft. Einen großen Teil unserer Forschung und Entwicklung investieren wir in zukunftsweisende Gebiete wie **Deep Learning**, **Big Data** und **Mobile Computing**, um unsere Produktbasis ständig weiterzuentwickeln.

Werde ein Teil unseres motivierten Teams in München!

Was bieten wir Dir?

- Kreative und kollegiale Arbeitsumgebung mit Du-Kultur und flachen Hierarchien
- Internes Knowhow und Arbeit mit den neuesten Technologien
- Interessante Projekte, vielfältige Karrierewege und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktive Arbeitsbedingungen: flexible Arbeitszeiten, 32 Tage Urlaub, Kantine, Fahrtkostenerstattung, Firmenwagen, Betriebliche Altersvorsorge, Kinderbetreuung und vieles mehr
- Legendäre Firmenevents, Kicker, Tischtennis, Billard und Darts

Was werden Deine Aufgaben sein?

- Du bist der zentrale technische Ansprechpartner und stehst unseren Anwendern mit Rat und Tat zur Seite
- Du bearbeitest eigenständig 1st-3rd Level Supportanfragen und agierst als technischer Experte für unsere Produkte
- Du analysierst die Anforderungen unserer Kunden und arbeitest aktiv – in enger Abstimmung mit unseren Entwicklern - an den fortlaufenden Verbesserungen
- Du bringst deine Kreativität ins Spiel und bietest professionelle Lösungen zu jeder Herausforderung

Was solltest Du hierfür mitbringen?

- Idealerweise eine Ausbildung oder ein Studium im Bereich Informatik oder Datenverarbeitung
- Arbeitserfahrung im IT Bereich, hohe technische Affinität und Kenntnisse von gängigen Programmiersprachen
- Herausragende Problemlösungs- und analytische Fähigkeiten sowie allgemeines Interesse an der Technik
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten (persönlich, telefonisch und schriftlich) und fließende Deutschkenntnisse
- Ausgeprägtes Kundenverständnis, hohe Serviceorientierung, Motivation und lösungsorientierte Herangehensweise

Klingt spannend? Bewirb Dich noch heute per E-Mail bei uns: jobs.w17@cib.de

Wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, relevante Zeugnisse, Gehaltsvorstellung und Eintrittstermin) im PDF Format!

Du kannst zur PDF Erstellung unsere Software CIB pdf brewer verwenden, die zum kostenfreien Download auf unserer Website www.cib.de bereitsteht.

Hast du noch Fragen? Dann melde Dich bei uns unter +49 89 14360-101.

